



Bienvenue ! Conditions de réservation des gîtes « la Vallée des Mille Fleurs » et « Vacances dans la Vallée »

Nous mettons tout en œuvre pour rendre votre séjour aussi agréable que possible. Afin d'éviter tout malentendu, nous avons établi ci-dessous nos conditions de réservation et notre règlement intérieur. En effectuant une réservation, vous acceptez ces conditions.

1. Réservation & Accord

- Une réservation est définitive dès que nous avons reçu le contrat de location signé par vos soins ainsi que l'acompte ou le paiement.
- Le locataire principal doit être âgé d'au moins 23 ans et est responsable de tous les autres occupants.
- La réservation est personnelle et non transférable.

2. Paiement

- Vous pouvez payer des manières suivantes : par virement sur notre compte bancaire ING ou sur le compte français du Crédit Agricole.
- Le prix de la location comprend le loyer. La caution et les éventuels frais supplémentaires (taxe de séjour, électricité consommée, ménage optionnel, animaux de compagnie, sets de serviettes ou de draps) peuvent être réglés à l'arrivée.
- **Acompte** : 25 % du montant du loyer à verser dans les 7 jours suivant la réservation.
- **Solde** : au plus tard 1 mois avant votre arrivée.
- Pour les réservations de dernière minute, nous vous demandons de régler la totalité du montant immédiatement.
- Si le paiement n'est pas reçu à temps, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation.

3. Caution

- Pour le séjour, nous demandons une caution de 200 €, à régler à votre arrivée.
- La caution vous sera restituée lors de votre départ, à condition que :
 - Le gîte soit laissé dans un état propre.
 - Aucun dommage n'ait été causé et qu'aucun frais de ménage supplémentaire ne soit nécessaire.
- Les frais éventuels seront déduits de la caution (avec explication, bien entendu).

4. Modification de votre réservation

Souhaitez-vous modifier votre réservation ? Vous pouvez discuter avec nous des possibilités de modification. Dans certains cas, des frais supplémentaires peuvent

s'appliquer, par exemple si vos dates de réservation tombent dans une période tarifaire différente.

5. Annulation

Si vous deviez néanmoins annuler, les directives suivantes s'appliquent :

- **Jusqu'à 1 mois avant l'arrivée** : aucun frais supplémentaire n'est facturé ; l'acompte n'est pas remboursé.
- **De 30 à 14 jours avant l'arrivée** : 50 % du loyer est dû ; l'autre moitié vous est remboursée.
- **Moins de 14 jours avant l'arrivée** : le paiement de 100 % du loyer reste acquis.
- En cas de non-présentation (no-show), la totalité du montant sera facturée.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation pour plus de sécurité.

6. Annulation par nos soins

Dans des cas très exceptionnels (par exemple : cas de force majeure ou circonstances imprévues comme un incendie), il peut arriver que nous devions annuler une réservation. Dans ce cas :

- Vous recevrez le remboursement intégral du montant payé.
- Nous serons ravis de réfléchir avec vous à une alternative appropriée.

7. Arrivée & Départ

- **Arrivée** (Check-in) : à partir de 16h00 (jusqu'à 21h00).
- **Départ** (Check-out) : au plus tard à 10h00.
- D'autres horaires sont possibles après concertation.

8. Utilisation du logement

- Le nombre maximum de 4 personnes ne doit pas être dépassé.
- Si vous souhaitez néanmoins recevoir des visiteurs supplémentaires, nous pouvons en discuter ensemble.
- La sous-location n'est pas autorisée.

9. Responsabilité

À l'arrivée et au départ, un état des lieux contradictoire du logement est effectué. Si un état des lieux à l'arrivée n'est pas possible, nous vous demandons de signaler tout dommage dans les 24 heures.

- Le séjour dans et autour du gîte se fait à vos propres risques.
- Nous ne sommes pas responsables des pertes, dommages ou blessures pendant le séjour.

- Les dommages causés par vous-même ou vos invités doivent être signalés et remboursés.
- Vous avez l'obligation d'être assuré contre les risques tels que l'incendie et les dégâts des eaux via la clause « villégiature » de votre assurance responsabilité civile.

10. Questions ou réclamations

- Avez-vous une question pendant votre séjour ou quelque chose ne vous convient-il pas ? Faites-le nous savoir immédiatement, nous serons ravis de trouver une solution ensemble.
- Juridiquement, en France, les défauts du logement ou de l'inventaire doivent être signalés dans les 72 heures suivant l'arrivée.
- Les réclamations après le départ ne pourront malheureusement plus être prises en considération.

11. Droit applicable

- Le droit français s'applique à ces conditions puisque le logement est situé en France.
- En cas de litige, seul le tribunal du ressort de l'hébergement est compétent.
- Nous gardons vos données strictement confidentielles et ne les diffuserons jamais.



12. Règlement intérieur – Ensemble, assurons un séjour agréable

Notre règlement intérieur est là pour que le séjour reste agréable pour tout le monde ; pour vous, pour nous et pour tous.

12.1. Général

- Nombre maximum d'occupants : 4
- Les visiteurs extérieurs en journée sont les bienvenus, mais merci de nous en informer au préalable.

12.2. Tabac

- Fumer n'est autorisé qu'à l'extérieur et absolument pas à l'intérieur.
- Des frais de ménage supplémentaires peuvent être appliqués en cas de tabagisme à l'intérieur.

12.3. Animaux de compagnie

- Un maximum de 2 animaux de compagnie sont les bienvenus. En emmener davantage n'est possible qu'après concertation et autorisation.
- Les animaux ne sont pas admis sur les lits ou le mobilier.

- Veuillez à ce que les animaux ne causent aucun dommage, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.
- Veuillez maintenir le jardin propre de toute déjection.
- Si votre animal peut être agressif envers les personnes ou les autres animaux, merci de le maintenir en laisse.

12.4. Inventaire & logement

- Prenez soin du gîte et de son inventaire.
- Si quelque chose se casse, prévenez-nous – les accidents arrivent.

12.5. Ménage au départ

Vous pouvez choisir entre 2 options :

1. Effectuer vous-même un nettoyage complet et approfondi du logement.
2. Réserver le forfait ménage de fin de séjour auprès de nous (35 € pour la Vallée / 45 € pour la Terre).

Quelle que soit l'option choisie, nous vous demandons de laisser le logement propre :

- Vaisselle faite et rangée,
- Déchets retirés,
- Réfrigérateur vide,
- Logement rendu « propre au balai ».

Des travaux de nettoyage supplémentaires pourront être déduits de la caution.



12.6. Déchets & Développement durable

- Veuillez trier vos déchets selon les règles locales.
- Nous apprécions une consommation responsable de l'eau et de l'énergie.

12.7. Sécurité

- Ne laissez jamais de bougies ou de feu ouvert sans surveillance.
- Merci de laisser les détecteurs de fumée et les extincteurs en l'état.

12.8. Parking

- L'installation de tentes ou de caravanes est interdite, sauf accord préalable de notre part.

12.9. Lors du départ

- Nous viendrons au moment de votre choix pour vous restituer la caution, faire les comptes et vous souhaiter bon voyage.
- Merci de nous signaler tout dommage ou particularité.

12.10. Éventuels frais supplémentaires

Description	Prix
Électricité (obligatoire)	0,27 € par kWh
Taxe de séjour (obligatoire, 18 ans+)	1,16 € par jour
Ménage de fin de séjour (optionnel)	la Vallée : 35 € / la Terre : 45 €
Draps (optionnel)	Lit double : 16 € / Lit simple : 8 €
Set de serviettes (optionnel)	6 € par personne
Bois de chauffage (optionnel pour la Terre)	50 € par m3 (au prorata)
Animaux	1,50 € par animal par jour



Merci de respecter ces accords. Nous vous souhaitons un séjour merveilleux et relaxant !