



## Welkom! Boekingsvoorwaarden Vakantiehuizen “la Vallée des Mille Fleurs” en “Vacances dans la Vallée”.

Wij doen er alles aan om jouw verblijf zo prettig mogelijk te maken. Om misverstanden te voorkomen, hebben we hieronder onze boekingsvoorwaarden en huisregels opgesteld. Door een reservering te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### 1. Reserveren & overeenkomst

- Een reservering is definitief zodra wij het door jou getekende huurcontract hebben ontvangen samen met de (aan)betaling.
- De hoofdboeker is minimaal 23 jaar en verantwoordelijk voor alle medegasten.
- De boeking is persoonlijk en niet overdraagbaar.

### 2. Betaling

- Je kunt op de volgende wijzen betalen: per overschrijving naar onze ING bank of naar de Franse Credit Agricole.
- De huurprijs bestaat uit de huursom. De borg en eventuele extra kosten (zoals toeristenbelasting, verbruikte elektra en eventuele kosten voor schoonmaak, huisdieren en handdoeken- of lakenset) kunnen bij aankomst geregeld worden.
- **Aanbetaling:** 25% van de huursom binnen 7 dagen na reservering overmaken.
- **Restbetaling:** uiterlijk 1 maand vóór aankomst.
- Bij last-minute boekingen vragen wij het volledige bedrag direct te voldoen.
- Mocht de betaling niet tijdig ontvangen zijn, dan behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren.

### 3. Borg

- Voor het verblijf vragen wij een borg van €200. Bij aankomst te betalen.
- De borg ontvang je bij vertrek terug, mits:
  - De woning netjes is achtergelaten.
  - Er geen schade of extra schoonmaakkosten zijn.
- Eventuele kosten worden verrekend met de borg (uiteraard met toelichting).

### 4. Het wijzigen van je boeking

Wil je jouw boeking wijzigen? De mogelijkheden voor het wijzigen van een boeking kun je met ons bespreken. In sommige gevallen zijn hier extra kosten aan verbonden, bijvoorbeeld indien jouw boekingsdata in een andere tariefperiode zouden vallen.

### 5. Annuleren

Mocht je toch moeten annuleren, dan gelden de volgende richtlijnen:

- **Tot 1 maand vóór aankomst:** er worden geen extra kosten in rekening gebracht; de aanbetaling wordt niet uitgekeerd.
- **Van 30–14 dagen vóór aankomst:** 50% van de huursom is verschuldigd; de andere helft ontvang je terug.
- **Binnen 14 dagen vóór aankomst:** de betaling van 100% van de huursom blijft geldig.
- Bij een no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten voor extra zekerheid.

## 6. Annulering door ons

In zeer uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld totale overmacht of onvoorziene omstandigheden: huis afgebrand) kan het voorkomen dat wij een boeking moeten annuleren. In dat geval:

- Ontvang je het volledige betaalde bedrag terug.
- Denken wij graag mee over een passend alternatief.

## 7. Aankomst & vertrek

- **Check-in:** vanaf 16:00 uur.
- **Check-out:** uiterlijk 10:00 uur.
- Andere tijden zijn mogelijk in overleg.

## 8. Gebruik van de woning

- Het maximum aantal gasten van 4 mag niet worden overschreden. Indien je toch extra bezoek wilt ontvangen, kunnen we dit samen overleggen.
- Onderverhuur is niet toegestaan.

## 9. Aansprakelijkheid

Bij aankomst en vertrek vindt een gezamenlijke inspectie van de staat van de woning plaats. Indien een inspectie bij aankomst niet mogelijk is, vragen wij je om schade binnen 24 uur te melden en zullen wij de eventuele problemen zo snel mogelijk oplossen.

- Het verblijf in en rondom de woning is op eigen risico.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel tijdens het verblijf.
- Schade veroorzaakt door jou of je medegasten dient gemeld en vergoed te worden.
- Je bent verplicht verzekerd te zijn tegen risico's zoals brand en waterschade via de "villégiature-clausule" in je WA-verzekering.

## 10. Vragen of klachten

- Hebt je tijdens je verblijf een vraag of verloopt iets niet naar wens? Laat het ons direct weten, dan lossen we het graag samen op. Gebreken aan de woning of aan de inventaris moeten in Frankrijk juridisch gezien binnen 72 uur na aankomst gemeld worden.
- Klachten na vertrek kunnen helaas niet meer in behandeling worden genomen.

## 11. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Frans recht van toepassing aangezien de woning zich in Frankrijk bevindt. Bij geschillen is uitsluitend de rechtbank in het ressort van de accommodatie bevoegd.
- Wij houden je gegevens strikt geheim en zullen deze nooit verspreiden.



## 12. Huisregels – Samen zorgen we voor een fijn verblijf

Onze huisregels zijn er om het verblijf voor iedereen prettig te houden; voor jou, voor ons en voor iedereen.

### 12.1. Algemeen

- Maximaal aantal gasten: 4
- Extra 'dagjesbezoekers' zijn welkom, maar graag even in overleg.

### 12.2. Roken

- Roken is alleen buiten toegestaan en absoluut niet binnenshuis.
- Bij roken binnenshuis kunnen extra schoonmaakkosten worden toegepast.

### 12.3. Huisdieren

- Maximaal 2 huisdieren zijn van harte welkom. Meer dieren meenemen is eventueel en alleen na overleg en toestemming mogelijk.
- Huisdieren mogen niet op bedden of meubels.
- Zorg ervoor dat huisdieren geen schade veroorzaken zowel binnen- als buitenshuis.
- Gelieve de tuin schoon te houden van uitwerpselen.
- Indien je huisdier agressief zou kunnen zijn tegenover mensen of andere dieren, graag aangelijnd houden.

### 12.4. Inventaris & woning

- Ga zorgvuldig om met de woning en inventaris.
- Mocht er iets kapot gaan, laat het ons weten – ongelukjes gebeuren.

### 12.5. Schoonmaak bij vertrek

Je kunt kiezen tussen 2 opties:

1. Zelf de woning helemaal grondig schoonmaken.
2. De eindschoonmaak bijboeken bij ons (€35 voor la Vallée / €45 voor la Terre).

Wij vragen je om welke van de twee opties je ook kiest, de woning netjes achter te laten:

- Afwas gedaan en opgeborgen,
- Afval verwijderd,
- Koelkast leeg,
- Woning bezemschoon.

Extra schoonmaakwerkzaamheden kunnen worden verrekend met de borg.

## 12.6. Afval & duurzaamheid



- Afval graag scheiden volgens de lokale regels.
- Wij waarderen het als je bewust omgaat met water en energie.

## 12.7. Veiligheid

- Laat kaarsen of open vuur nooit onbeheerd achter.
- Rookmelders en brandblussers graag laten hangen zoals ze zijn.

## 12.8. Parkeren

- Het plaatsen van tenten of caravans is verboden, tenzij in overeenstemming met ons.

## 12.9. Bij vertrek

- Wij komen op het door jou gewenste moment de borg retourneren, afrekenen en je een goede reis wensen.
- Eventuele schade of bijzonderheden even doorgeven.

## 12.10. Eventueel bijkomende kosten

- Elektriciteit: €0.27 per kWh verplicht.
- Toeristenbelasting: €1.16 per dag (vanaf 18 jaar) verplicht.
- Eindschoonmaak (optioneel): woning la Vallée: €35 / woning la Terre: €45.
- Linnengoed (optioneel): €16 (tweepersoonsbed) en €8 (eenpersoonsbed).  
Handdoekenset: €6 per persoon.
- Haardhout (optioneel) voor la Terre: €50 per m<sup>3</sup>, natuurlijk pro rata.
- Dieren: €1.50 per dier per dag.



Bedankt voor het respecteren van deze afspraken.  
Wij wensen je een heerlijk en ontspannen verblijf!